



ฉบับที่ 36/2566

วันที่ 2 มีนาคม 2566

## กระบวนการขออุทธรณ์ของผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ ตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565

นายพรชัย สุริยะเวช ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ในฐานะโฆษกกระทรวงการคลังเปิดเผยว่า จากการประกาศผลการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 (โครงการฯ) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 พบว่าประชาชนยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในเรื่องการขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ โดยขอชี้แจงรายละเอียดกระบวนการขออุทธรณ์ ดังนี้

1. **ผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ** สามารถยื่นขออุทธรณ์ได้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม - 1 พฤษภาคม 2566 (62 วัน) โดยสามารถดำเนินการผ่าน 2 ช่องทาง ดังนี้

1.1 **ขออุทธรณ์ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์** <https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th> ได้ตั้งแต่วันที่ 6.00 น. ถึง 23.00 น. ของทุกวัน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) ผู้ลงทะเบียนกรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน และวันเดือนปีเกิดตามที่ระบุบนบัตรประจำตัวประชาชน ระบบจะแสดงผลการพิจารณาคุณสมบัติ ให้ผู้ลงทะเบียนคลิกปุ่ม “ผลการตรวจสอบ”

### ผลการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

สถานะ

ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

คำนำหน้าชื่อ ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล

พิมพ์เอกสาร

### ผลการลงทะเบียน / ผลการพิจารณาคุณสมบัติ / ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)

ผลการลงทะเบียน	ผลการพิจารณาคุณสมบัติ	ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)
ลงทะเบียนสมบูรณ์	ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ	-
ผลการลงทะเบียน	ลงทะเบียนสมบูรณ์	-
ผลการพิจารณาคุณสมบัติ	ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ	-
ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)	-	-

ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี

ผลการตรวจสอบ

มีบัญชีเงินฝากธนาคารที่ผูกพร้อมเพย์บัตรประชาชน  ไม่มีบัญชีเงินฝากธนาคารที่ผูกพร้อมเพย์บัตรประชาชน

หมายเหตุ : วันที่ตรวจสอบสถานะการผูกพร้อมเพย์กับหมายเลขประจำตัวประชาชน ณ วันที่ 27 มกราคม 2566

2) ผู้ลงทะเบียนกรอก วันเดือนปีเกิดตามที่ระบุบนบัตรประจำตัวประชาชน และรหัส Laser ID หลังบัตรประจำตัวประชาชน และคลิกปุ่ม “ยืนยันตัวตน”

**ขอรหัสผลการพิจารณาคุณสมบัติ**

\*เลขประจำตัวประชาชนของผู้ลงทะเบียน

**พิสูจน์ตัวตนด้วยข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน**

\*คำนำหน้าชื่อ \*ชื่อ \*ชื่อกลาง \*นามสกุล

\*วันเกิด \*เดือนเกิด \*ปีเกิด (พ.ศ.)

\*รหัส Laser ID หลังบัตรประจำตัวประชาชน

**ยืนยันตัวตน**

กรุณากรอกข้อมูลตามหน้าบัตรประจำตัวประชาชน  
ใบล่าสุดและยังไม่หมดอายุ  
กรณีไม่ทราบวันเกิด / เดือนเกิด กรุณาเลือก  
"ไม่ทราบวันเกิด" / "ไม่ทราบเดือนเกิด"

รหัส Laser ID จะอยู่ด้านหลังบัตรตามภาพตัวอย่าง  
โดยพิมพ์ตัวอักษร 2 หลัก และตัวเลข 10 หลัก  
(ไม่ต้องกรอกขีด) ตัวอย่างเช่น **JC9999999999**

ตรวจสอบผล

กลับไปหน้าแรก

3) ระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลผลการพิจารณาคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ หากผู้ลงทะเบียนที่ต้องการขอรหัส ให้ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบหมายโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ และคลิกปุ่ม “ยืนยันการขอรหัส”

**ขอรหัสผลการพิจารณาคุณสมบัติ**

สถานะ

ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อ \*ชื่อกลาง \*นามสกุล

**ผลการพิจารณาคุณสมบัติ**

ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ท่านไม่ผ่านคุณสมบัติตามที่โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 กำหนด  
โปรดติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติเพื่อตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล ภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2566 ตามรายละเอียดดังนี้

1. ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี

ผู้ลงทะเบียน มีเงินค้างชำระที่ใช้คำนวณจ่ายเงินสมทบประกันสังคม เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี ในระยะ 12 เดือนล่าสุด (ธ.ค 64 - พ.ย. 65)  
หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ : สำนักงานประกันสังคม

**ติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ**

หน่วยตรวจสอบสิทธิ์	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
สำนักงานประกันสังคม	ติดต่อสำนักงานประกันสังคมในพื้นที่

**ข้อมูลการติดต่อ**

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

**ยืนยันการขอรหัส**

กลับไปหน้าแรก

4) ระบบขึ้นข้อความ โปรดยืนยันการขออุทธรณ์ ให้ผู้ลงทะเบียน คลิกปุ่ม “ยืนยันการอุทธรณ์” อีกครั้ง

The screenshot shows a web interface for a Thai government portal. At the top, there is a form titled "ขอรุณผลการพิจารณาคุณสมบัติ" (Request for Review of Qualification Results). Below this, there is a section titled "ผลการพิจารณาคุณสมบัติ" (Qualification Review Results). A modal dialog box is displayed in the center, titled "โปรดยืนยันการขออุทธรณ์" (Please confirm your appeal). The dialog contains the text: "เมื่อท่านได้ยื่นอุทธรณ์ผ่านระบบแล้ว กรุณาติดต่อหน่วยตรวจสอบสิทธิ์ที่ท่านไม่ผ่านเงื่อนไข เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการอุทธรณ์ของแต่ละหน่วยงานต่อไป" (After you have submitted an appeal through the system, please contact the authority unit that you did not meet the conditions to proceed with the appeal process of each agency). There are two buttons: "ยกเลิกการอุทธรณ์" (Cancel Appeal) and "ยืนยันการอุทธรณ์" (Confirm Appeal). The "ยืนยันการอุทธรณ์" button is highlighted with a red box and a hand cursor icon. Below the dialog, there is a table with columns for "หน่วยตรวจสอบสิทธิ์" (Authority Unit) and "หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ" (Contact Phone Number). At the bottom, there is a "ข้อมูลการติดต่อ" (Contact Information) section with a "ยืนยันการอุทธรณ์" button and a "กลับไปหน้าแรก" (Go Back to Home) button.

5) เมื่อผู้ลงทะเบียนคลิกปุ่ม “ยืนยันการอุทธรณ์” เรียบร้อยแล้ว ระบบขึ้นข้อความ “สำเร็จ” ให้ผู้ลงทะเบียนคลิกปุ่ม “ตกลง”

The screenshot shows the same web interface as above, but now a success confirmation dialog is displayed. The dialog is titled "สำเร็จ" (Success) and features a green checkmark icon. Below the title, it says "บันทึกสำเร็จ" (Recorded Successfully). There is a "ตกลง" (OK) button at the bottom of the dialog, which is highlighted with a red box and a hand cursor icon. The background interface is dimmed, showing the same form and table as in the previous screenshot.

6) ผู้ลงทะเบียนสามารถเลือกพิมพ์เอกสารการขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติโดย คลิกปุ่ม “พิมพ์เอกสารยื่นยื่นการอุทธรณ์” ยกเว้น ในกรณีที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติเกณฑ์หนี้สิน ผู้ลงทะเบียนจะต้องพิมพ์เอกสารเพื่อใช้ประกอบการขอแก้ไขข้อมูล

### ขอรุณผลการพิจารณาคุณสมบัติ

สถานะ  
ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

เลขประจำตัวประชาชน  
[ ]

ชื่อ [ ]      ชื่อกลาง [ ]      นามสกุล [ ]

### ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

ท่านได้ยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติเรียบร้อยแล้ว  
กรุณาคัดต่อหน่วยงานตรวจสอบสิทธิ์ที่ท่านไม่ผ่านเงื่อนไข  
เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการอุทธรณ์ของแต่ละหน่วยงานต่อไป

พิมพ์เอกสารยื่นยื่นการอุทธรณ์

**ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ**

ท่านไม่ผ่านคุณสมบัติตามที่โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 กำหนด  
โปรดติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติเพื่อตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล ภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2566 ตามรายละเอียดดังนี้

**1. ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้** เนื่องจากผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี

ผู้ลงทะเบียน มีเงินค่าจ้างที่ใช้คำนวณจ่ายเงินสมทบประกันสังคม เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี ในระยะ 12 เดือนล่าสุด (ธ.ค 64 - พ.ย. 65)  
หน่วยตรวจสอบคุณสมบัติ : สำนักงานประกันสังคม

### ติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ

หน่วยตรวจสอบสิทธิ์	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
สำนักงานประกันสังคม	ติดต่อสำนักงานประกันสังคมในพื้นที่

[กลับไปที่หน้าแรก](#)

1.2 ขอรุณผลการพิจารณาคุณสมบัติผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียน ทั้ง 7 หน่วยงาน ได้แก่ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานคลังจังหวัดทุกจังหวัด ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร และศาลาว่าการเมืองพัทยา ตามวันและเวลาทำการของแต่ละหน่วยงาน โดยให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานรับลงทะเบียนเป็นผู้ดำเนินการยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ ซึ่งผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติจะต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานรับลงทะเบียนก่อนดำเนินการยื่นอุทธรณ์

โฆษกกระทรวงการคลังกล่าวเน้นย้ำว่า เมื่อผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติได้ทำการยื่นขออุทธรณ์ผ่านเว็บไซต์ หรือผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว หากประสงค์ขอตรวจสอบและ/หรือขอแก้ไขข้อมูลขอให้ดำเนินการติดต่อที่ หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ ที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติด้วยตนเอง หรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติกำหนดเพื่อขอปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลในกรณีที่ข้อมูลไม่ถูกต้องให้ถูกต้อง โดยจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน วันที่ 1 พฤษภาคม 2566

โฆษกกระทรวงการคลังกล่าวเพิ่มเติมว่า สำหรับผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง หรือผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดินทางมาตรวจสอบสิทธิ และ/หรืออุทธรณ์สิทธิได้ด้วยตนเองสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการตรวจสอบสิทธิ และ/หรืออุทธรณ์ได้ โดยจะต้องเตรียมเอกสาร ดังนี้

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ลงทะเบียน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
2. หนังสือมอบอำนาจ (สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ <https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th>)

3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
4. สำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (ถ้ามี) หรือใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี) และเมื่อผู้ลงทะเบียนกลุ่มดังกล่าวได้ทำการยื่นขออุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว **หากประสงค์ขอตรวจสอบ และ/หรือขอแก้ไขข้อมูลขอให้ดำเนินการติดต่อที่หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติด้วยตนเอง หรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติกำหนดเพื่อขอปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลในกรณีที่ข้อมูลไม่ถูกต้องให้ถูกต้อง โดยจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน วันที่ 1 พฤษภาคม 2566**

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลข่าวสารและรายละเอียดโครงการฯ ประชาชนสามารถติดตามได้เพิ่มเติมที่เว็บไซต์ <https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th>

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง โทร. 09 4858 9794 (เวลาทำการ 08.30 – 16.30 น.)

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 02 273 9020 ต่อ 3502 3503 3506 3536 3542 3518 หรือ

โทร. 08 5842 7102 , 08 5842 7103, 08 5842 7104 ,08 5842 7105, 08 5842 7106, 08 5842 7107 (เวลาทำการ 08.30 – 16.30 น.)

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทร. 02 109 2345 (เวลาทำการ 08.30 – 17.30 น.)

# กระบวนการอุทธรณ์



